

Till PiteBos hyresgäster

Ändring avseende hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll

PiteBo har sedan många år ett erbjudande till våra hyresgäster vad gäller underhållet i lägenheter.

Erbjudandet innehåller följande delar:

1. Hyresgäst har möjlighet beställa underhåll av tapeter, golv, köksluckor och vitvaror i kök efter ett bestämt antal år för varje produktslag. För tapeter gäller t ex 12 år. PiteBo står för 100 % av kostnaden att underhålla (byta ut) om man har uppnått de 12 åren.
2. Om en hyresgäst vill tidigarelägga ett underhåll, dvs om man vill byta tapeterna redan efter t ex 6 år så finns en möjlighet att beställa tidigareläggning. Då får hyresgästen betala för kostnaden för de 6 åren som återstår av tiden fram till full tid, 12 år.
3. Om en hyresgäst väljer att avstå från att nyttja ett underhåll vid full tid så får hyresgästen istället en rabatt. Det kan exempelvis vara att man som hyresgäst väljer att avstå från att byta tapeter efter 12 år, då får man alltså en rabatt på hyran. Denna rabatt betalas ut en gång per år i januari månad.

Fortsättningsvis kommer PiteBos erbjudande att innehålla ovan 3 grundläggande delar men med följande förändringar:

Vid tidigareläggning av underhåll

Kostnaderna för underhållet har ändrats till att motsvara bolagets uppskattade kostnader. Det innebär att när man som hyresgäst beställer tidigareläggning så har kostnaderna för hyresgäst förändrats. I många fall ökar kostnaderna men det finns exempel på sänkningar också. Den exakta kostnaden kan ni se på Mina Sidor via vår hemsida.

Om man väljer att tidigarelägga ett underhåll så tillkommer en kostnad på 200 kr per beställningstillfälle, detta för att täcka upp den administrativa hanteringen som uppkommit på grund av tidigareläggningen.

Vid rabatt

Rabatterna som vi ger hyresgäster då man avstår från att beställa underhåll vid full tid kommer att sänkas. På Mina Sidor kan man se vilken rabatt man kan få i den egna lägenheten om man avstår från underhåll.

Många allmännyttiga bolag har tagit bort erbjudandet helt och hållet avseende lägenhetsunderhåll. Vi vill fortsatt ha det kvar men behöver göra dessa förändringar för att få en hållbar lösning över tid.

Förändringarna gäller från 1 januari 2020 och påverkar tidigareläggning som är beställd efter 1 januari och det påverkar den rabatt som ges i januari 2021 (för 2020).

Om det finns problem att gå in på Mina Sidor kan man kontakta Kundcenter på tel 0911-226610 på vardagar kl 10.00-11.30 och 12.30-15.00.

Vi hoppas att ni fortsättningsvis kommer att uppskatta PiteBos erbjudande vid lägenhetsunderhåll.

Maria Sandström

Vd, AB PiteBo